

Zásady zpracování a ochrany osobních údajů

I. Základní ustanovení a pojmy

Považujeme za samozřejmost skutečnost, že osobní údaje o našich partnerech a zákaznících je nutno chránit. S veškerými osobními údaji proto nakládáme výhradně v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „GDPR“), obecným nařízením o ochraně osobních údajů, zákonem 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a dalšími souvisejícími právními předpisy.

Správce: Správcem se rozumí subjekt, který odpovídá za zpracování osobních údajů. Správcem je společnost EGO energie s.r.o., Topolová 1318, 373 41 Hluboká nad Vltavou, Česká republika, IČ: 06679285
DIČ: CZ06679285, kontakt: +420 910 050 575, info@egoenergie.cz

Osobním údajem je každá informace o identifikované nebo identifikovatelné osobě (subjektu údajů). Identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor (jméno, číslo, síťový identifikátor) nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Subjektem údajů je žijící fyzická osoba, již se osobní údaje týkají. Subjektem údajů není právnická osoba. Údaje vztahující se výlučně k právnické osobě tak nejsou osobními údaji.

Zpracováním se rozumí jakákoli operace nebo soubor operací, která je prováděna s osobními údaji nebo soubory osobních údajů pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromažďování, zaznamenávání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledávání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoli jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

Účelem zpracování osobních údajů je cíl nebo aktivita, pro něž se osobní údaje zpracovávají a na základě kterých se určí právní důvod zpracování.

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

II. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění smlouvy.

Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy (údaje o odběrném místě). Tyto údaje zpracovává v souladu s principy a zásadami vyplývajícími z obecného nařízení EU k ochraně osobních údajů.

Základní principy zpracování osobních údajů:

- zákonnost, korektnost a transparentnost zpracování,
- účelové omezení shromažďování pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely,
- minimalizace údajů způsobem přiměřenosti, relevantnosti a omezení zpracování na nezbytně nutný rozsah ve vztahu k účelu zpracování,
- přesnost ve zpracování údajů přijetím veškerých rozumných opatření, aby osobní údaje, které jsou nepřesné, s přihlédnutím k účelům, pro které se zpracovávají, byly bezodkladně vymazány nebo opraveny,
- omezení uložení osobních údajů ve formě umožňující identifikaci subjektů údajů po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány, a to za předpokladu provedení příslušných technických a organizačních opatření požadovaných nařízením s cílem zaručit práva a svobody subjektu údajů,
- integrita a důvěrnost osobních údajů zpracovávaných způsobem, který zajistí jejich náležité zabezpečení, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením,
- odpovědnost správce za zpracování a schopnost doložit soulad s Nařízením.



III. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je

- plnění smlouvy mezi Vámi a správcem dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR
- plnění právní povinnosti, která se vztahuje na správce dle čl. 6 odst. 1 c) GDPR (zejména při plnění povinností vůči operátorovi trhu, společnosti OTE, a. s., v souvislosti s nahlašování odběrných míst)

Účelem zpracování osobních údajů je

- vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem. Při podpisu smlouvy jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení smluvních činností (jméno, adresa, kontakt). Poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či ji ze strany správce plnit. Konkrétně se při plnění smlouvy jedná o tyto činnosti:
 - o registrace zákazníka,
 - o uzavření a plnění smluvního vztahu a poskytování služeb,
 - o vedení zákaznické evidence a evidence odběrných míst,
 - o realizace připojení k rozvodnému systému nebo zařízení,
 - o zajištění provozních činností,
 - o fakturace,
 - o plnění právních povinností, tedy komunikace s regulátorem, společností OTE, a.s. a distribuční společností

Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

IV. Lhůta uchovávání údajů

Jsou zpracovávány pouze přesné osobní údaje získané v souladu s platnou legislativou, přičemž tyto osobní údaje jsou shromažďovány a zpracovávány jen za stanoveným účelem, v nejnutnějším rozsahu, po dobu trvání smluvního vztahu a dobu následného možného uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů.

Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

V. Příjemci osobních údajů

Příjemci osobních údajů jsou pouze osoby podílející se na činnostech v souvislosti s realizací smlouvy, tedy na činnostech souvisejících například se změnou dodavatele nebo přepisem odběrného místa.

Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

VI. Vaše práva

Za podmínek stanovených v GDPR máte právo:

- na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
- na opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě na omezení zpracování dle čl. 18 GDPR,
- na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR,
- vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR,
- na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR,

Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů.

VII. Závěrečná ustanovení

Správce prohlašuje, že

- přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů,



- přijal technická opatření k zabezpečení všech úložišť dat, tedy datových úložišť a všech listinných dokumentů,
- k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby,
- podpisem smlouvy s Vámi správce potvrzuje, že zpracovává osobní údaje v souladu s tímto dokumentem, který je zveřejněn na internetových stránkách správce,
- podpisem smlouvy se správcem souhlasíte s těmito smluvními podmínkami a přijímáte je v celém rozsahu,
- správce je oprávněn tyto podmínky měnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách, případně Vám zašle novou verzi těchto podmínek na e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytli.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1.5.2018.

